

教養問題Q&A

從爭吵引導是非觀

塊頭大的小寶，向來很少被欺負，今天回家卻掛彩了！在幼兒園溜滑梯時，有個小朋友插隊，小寶罵了他，兩個人當場扭打起來。哭著回家的小寶，生氣地問媽媽：「明明就是他不對，為什麼我卻被打？」

小朋友相處，吵架甚至相互推打在所難免，但掛了彩總是惹爸媽心疼，就算打贏，萬一把別的小朋友打傷，也會影響人際關係。可是如果錯不在他怎麼辦？當寶貝是對的，但嚐到苦果的卻是他，要怎麼開導他？甚至，當這情況發生在親友相聚場合，可能連大人也會遲疑：如何插手才不會傷了彼此和氣？

孩子價值觀始於父母的反應

發展學家 Piaget 認為，10 歲以前的孩子處於「道德他律」期，無法主動判斷對錯，他們的是非價值觀，來自大人的灌輸；道德發展權威 Kohlberg 也強調，學齡前孩子，對於好壞、是非的判斷，完全依賴大人的反應或事情後果來決定。當寶貝跟人家打架，爸媽劈頭便問：「有沒有打贏？」孩子可能誤以為打贏才是對的。所以爸媽除了教導孩子正確的觀念，也要隨著年紀增長，慢慢用些兩難的開放性問題讓寶貝學著思考，譬如「有個窮人，全家都沒有東西吃，他的小孩肚子很餓很餓，最後他只好去便利商店偷東西。你覺得他這樣做對嗎？如果你是警察，你會怎麼做？」

簡單邏輯，引爆衝突

3~6 歲的孩子只有一對一的邏輯簡單概念。他們只知道「插隊就是不對」，但不會去想：那個小朋友也許只是想從隊伍之間穿過，或者隊伍有點鬆散，他並不知道後面也有人等著溜滑梯，才直接插入隊伍；但是孩子很容易理直氣壯地質問對方，甚至動手動腳，而對方也未必能在第一時間就把自己的動機行為解釋清楚，就容易以爭吵甚至打架收場。

其實大人也常這樣，生氣吵架時往往各執己見，一味希望對方聽自己解釋，卻聽不進對方的理由。路見不平固然好，但請爸媽教導孩子用說的，平靜的說一句「你插隊了喔」或者「老師說不可以插隊」，可能會引起所有排隊者的共鳴，插隊的人在同儕壓力下，就只能乖乖排隊，或者改玩別的了。

一起玩，建立遊戲規則

將兩個不到 3 歲的幼兒放在一起，他們通常會各玩各的，即使模仿對方咬玩具或者傳遞小球，都還屬於「平行遊戲」，他們並沒有「一起玩」的默契。當孩子進入幼兒園後，就要學習和友伴輪流、分享、共同建立遊戲規則，如何與同伴相處便成為上學後的重要課題。每個孩子習慣的互動模式不同，這廂在打招呼，那廂卻覺得挨揍，加上說話技巧樸拙，偶爾擦槍走火，就讓孩子去解決，但爭執不下便需要大人居中協調。

告別爭搶打罵 6 tips

◎ 多讓孩子和同伴相處

社交技巧需要學習，尤其學齡前的孩子無法抽象思考，經驗是他們最好的導師。好處是，孩子不但可以從中學習，爸媽也可以觀察到寶貝的社交問題，比較容易針對問題教導。

◎ 先觀察，不得已再介入

當孩子和同伴發生衝突時，請爸媽不要急著介入。因為面對未來的世界，最終還是要孩子自己去面對，如果沒有立即危險，爸媽可以先觀察孩子如何應對：他的方法好嗎？他的技巧進步了嗎？面對困境，他是否發展出更多招數了呢？事後再告訴寶貝的進步、他有多棒，他會對自己產生更多信心。

◎ 要說也要練

有時爸媽很困擾：自己明明已經很兇了，怎麼孩子卻依然故我？那是因為「坐而言不如起而行」。做爸媽實在沒法偷懶，教導孩子任何事，一定要身體力行才會見效；制止孩子打架也是，一定要走過去小心將孩子拉開。好處是，爸媽不僅能維持輕聲細語，又能達到制止的目的，而更棒的是，孩子不會學到對別人大聲斥喝。

◎ 對事不對人

走進孩子之間扮演中間人，請記得對事不對人，更別因為對方孩子動作粗魯，就連帶否定其他優點。抱持這種態度，即使寶貝和親友的孩子產生衝突時，也不會傷到大人感情。

◎ 教孩子自我覺察

孩子身在其中，可能看不到自己的問題。當其他孩子發生衝突時，爸媽可以讓寶貝當觀察者：「雖然那個小朋友打贏了，可是你看，其他人不敢跟他玩了。」或者「那個小朋友雖然被欺負，可是他知道要跑、手會舉起來擋，還懂得找大人保護自己。」

◎ 建立正確是非觀

當孩子心情平復後，一定要讓他知道是非對錯，譬如：「勸誡別人不要插隊，這樣做很棒、很有正義感，但是你打他也有不對。」或者「你站出來指正他很勇敢，他打你是因為惱羞成怒，不代表你理虧。」最好不要教寶貝打回來，因為一山還有一山高，屆時可能傷得更重。教他用語言先發制人，而這年紀的孩子，聽到「老師說…」通常滿管用的。

本文摘自「奇蜜親子網站」

咪咪幼兒園 2020.07