

教養問題Q&A

如何教導小小小孩有禮貌

學齡前，行為舉止、生活常規的建立是小小小孩一個重要的學習成長焦點。常常，我們會對一個說「阿姨午安」的孩子稱讚「嗯，長大懂事囉，會問候人家囉。」此時，是不是有什麼樣的方法建議....

是不是有什麼樣的方法建議，可以讓爸媽在教導小小小孩社會人際禮儀時遵循注意呢？

以身作則

孩子的觀察是十分敏銳的。教孩子成為有禮貌的人，還是一句老話，身教甚於言教。一家麵包店老闆娘笑口常開，噓寒問暖客氣和善。她那四歲大的小女孩，很自在地就在客人進門時會說：「你好！很高興你來買麵包喔。」這不是一慣的生意技倆，而是自然對人的態度。讓孩子看見，你會在等車時排隊、會在下車時對司機說聲謝謝、會在公共場所輕聲細語、會在拿其他人東西時先詢問告知...。如果你自己能注意到這些生活小細節，也將會發現，原來有這麼多的小動作，其實都有它的「道德意涵」，而孩子就在這不知不覺中模仿你的模樣，轉化成他自身的行為模式。

清楚堅定的原則，有跡可循的做法

孩子對反反覆覆、不明所以的規則，是最沒有辦法應付的；往往不確定、不清楚的規定和教條，對他來說最沒有說服力。要告訴學齡前小朋友最好的方法是「你看那裡有條界線，不要超過呀。」與其「你要對客人好」、「在公共場所要守規矩」這樣的含糊籠統，到不如明明白白具體的說：「等一下客人來時，不要在桌上搶菜吃，你可以先問問其他人要不要。」「今天下午在圖書館裡面看書的時候，記得要像小螞蟻一樣說話，不要當吵人的大烏鴉喔。」當然，孩子表現的行為有正面負面，在教導的過程中，獎懲賞罰也就難免。爸媽還必須堅持這些原則不能因自己情緒不佳或心軟，造成孩子混淆，也就不易建立明確的價值判斷標準。

訴諸孩子的自我滿足感

孩子開始意識到自己的行為會有某些影響力，這時爸媽可以藉由「你看，你說阿公晚安的時候，阿公多高興啊。你今天做了一件好事呀。」引導孩子體會自己正面負面的行為態度所可能造成的影響，尤其在他建立自我意識與信心的階段，知道自己真的做了一件令大家高興舒服的好事，孩子會感到十分的有成就感。注意，這並不是助長孩子傲慢，也不可用這些「好規矩」作為一種威脅強迫，而是帶領孩子體會人被尊重、和氣、溫暖對待時的好心情。相信孩子會將這樣美好的經驗內化延伸，學習發揮自己的善良溫暖的一面。

認真回應孩子的疑問

為什麼要有禮貌？怎樣才有禮貌？小小小孩常會用「問句」表達自己的疑惑，此時爸媽的回應態度必須認真適切，才能讓他進一步對事情有所了解。如果只是敷衍、答不對題，不但打退他的好奇心，恐怕只有讓他更加懷疑行為的合理與必要性。用孩子懂得、可理解的說法，即使必須重複，也要耐心懇切地說給他聽。