

本文摘自 “你 Q 我 A” 一書

孩子很喜歡插嘴，屢次提醒仍沒有顯著改善，怎麼辦？

學齡前幼兒在發展上處於自我中心階段，凡事以自己為主，不能同理他人的看法和感受。因此，當他有話想要說時，可能不會注意到別人是否正與其他人說話，或是有其他事情正在進行，而急於表達自己的想法。這樣的行為可能會造成孩子和其他人互動不良，影響社會行為的發展。因此成人應設法幫助孩子修正行為。

在語言學習中，幼兒除了要學習與人溝通的能力外，具備良好的說話禮貌，也是達到有效溝通的關鍵。說話的禮貌包括：適度的音量、適當的用詞、說話時眼睛注視著對方、學習傾聽對方說話、不隨意打斷他人說話、以及非插嘴不可時該如何示意等。這些禮儀可以透過成人的身教來影響孩子，成人在日常生活中做正確的示範，孩子就可以從環境中學習到良好的說話禮貌。

當孩子偶爾出現不禮貌的行為時，經由成人適當的提醒，插嘴情況應可獲得改善。例如：成人可以用語言提醒他「對不起，我的話還沒有說完，如果你有話要說，請你稍等一下。」或是「現在是我說話的時間，請你再等一會兒。」

若是孩子一再出現同樣行為沒有改善，此時成人除了身教之外，也應該對孩子的行為，坐下來好好的談一談。

此階段的孩子已自我為中心，不太在意其他人的感受，因此成人應該引導孩子發展同理心，讓他了解這樣做，別人的感受是什麼。當孩子知道這樣的行為會造成他最喜歡的父母或朋友不愉快、不舒服時，就會學習修正自己。成人也可以在孩子說話時故意插嘴，觀察孩子對此舉動有什麼反應。事後再與孩子討論，讓孩子親身體會被別人插話時的感受，以及自己喜不喜歡這樣的感覺，進而修正行為。